



Inspekcja Ochrony Środowiska

**JAK POSTĘPOWAĆ
PRZY NIEPRAWIDŁOWOŚCIACH
MOGĄCYCH MIEĆ NIEKORZYSTNY WPŁYW,
NA ŚRODOWISKO?**



Projekt PL0100 dofinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego „*Wzrost efektywności działalności IOŚ, na podstawie doświadczeń norweskich*”.

**Wsparcie udzielone przez Norwegię poprzez dofinansowanie ze środków
Norweskiego Mechanizmu Finansowego**
Supported by a grant from Norway through the Norwegian Financial Mechanism

Wzrost efektywności działalności **Inspekcji Ochrony Środowiska** na podstawie doświadczeń norweskich

Beneficjent : Główny Inspektorat Ochrony Środowiska (GIOŚ)

Partner: Norweski Urząd ds. Kontroli Zanieczyszczeń

Rezultat 1: Wdrożenie nowoczesnego systemu przetwarzania danych z kontroli.

Rezultat 2: Opracowanie przejrzystych procedur wyznaczania priorytetów i przeprowadzania kontroli z uwzględnieniem specyfiki konkretnych gałęzi przemysłu.

Rezultat 3: Zaopatrzenie inspektorów w sprzęt do wykonywania badań na terenie zakładu.

Rezultat 4: Opracowanie systemu rozpowszechniania informacji wśród społeczeństwa.

projekt.nms@gios.gov.pl
www.gios.gov.pl/PL0100/

JEŚLI DOSTRZEGASZ
"PROBLEM ŚRODOWISKOWY"
ZAREAGUJ!!!



KROK PIERWSZY:

Kontakt z konkretną osobą/zakładem/przedsiębiorstwem

W wielu przypadkach, sposobem na rozwiązanie „problemu środowiskowego” będzie kontaktowanie się bezpośrednio z osobą/zakładem/przedsiębiorstwem, które uważasz za przyczynę problemu. Skontaktować możesz się osobiście, pisemnie albo telefonicznie.

Zanim skontaktujesz się, lepiej jednak wcześniej pomyśl, jaki rezultat chciałbyś osiągnąć. Zarysuj zagadnienie/problem/sprawę, która stanowi przyczynę interwencji. Uwzględnij również okres/terminy, w którym problem powinien zostać rozwiązany.

Jeśli **KROK PIERWSZY** nie przyniósł oczekiwanego rezultatu albo nie chcesz w ten sposób rozwiązywać problemu, przejdź do **KROKU DRUGIEGO**

KROK DRUGI:

a) Kontakt z właściwym miejscowo wojewódzkim inspektorem ochrony środowiska

Jeśli problem dotyczy takich spraw jak: widoczne zanieczyszczenie powietrza pyłami/lub gazami, nieprzyjemne zapachy, zanieczyszczenie wody spowodowane działalnością dużego zakładu, który powinien mieć pozwolenia na korzystanie ze środowiska, najlepiej jeśli napiszesz pismo

do właściwego miejscowo wojewódzkiego inspektoratu ochrony środowiska lub wyślesz e-mail, podając swoje dane osobowe (imię i nazwisko oraz adres i ewentualnie telefon). Możesz również skontaktować się osobiście lub zgłosić problem telefonicznie. Odpowiednio do miejsca zlokalizowania podmiotu może to być siedziba wojewódzkiego inspektoratu ochrony środowiska, która jest w mieście wojewódzkim, albo siedziba Delegatury wojewódzkiego inspektoratu ochrony środowiska.

Może się tak zdarzyć, że uważasz, iż Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska nie znalazł rozwiązania problemu i nie jesteś zadowolony z jego działania, wówczas najlepiej

napisz pismo do Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska lub wyślij e-mail, podając swoje dane adresowe. Możesz również zgłosić problem osobiście lub telefonicznie. Pracownicy Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska udzielą Ci informacji i rozpoznają sprawę. Główny Inspektor Ochrony Środowiska zdecyduje o dalszym postępowaniu zmierzającym do rozwiązania problemu.

Ważne: Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska nie będzie angażować się w sprawy, które najpierw mogą/powinny być rozwiązane przez lokalne władze - patrz sposób postępowania opisany w pkt b.

b) Kontakt z właściwym organem administracji publicznej do spraw ochrony środowiska (wójt, burmistrz, prezydent miasta) lub starostą

Jeśli problem dotyczy takich spraw jak: wycinanie drzew bez wymaganego zezwolenia, nielegalne deponowanie odpadów (np. w lesie, lub innych miejscach na ten cel nie przeznaczonych), spalanie odpadów poza urządzeniami do tego przeznaczonymi, nieszczelne przydomowe zbiorniki na

nieczystości płynne - tzw. szamba, podnoszenie terenu przez sąsiada, co powoduje zmiany stanu wody i wpływa szkodliwie na grunty sąsiednie (zalewanie terenu), najlepiej jeśli napiszesz pismo do właściwego miejscowo urzędu gminy albo miasta lub wyślesz e-mail, podając swoje dane osobowe. Możesz również skontaktować się osobiście lub zgłosić problem telefonicznie.

Organem takim, odpowiednio do miejsca lokalizacji podmiotu, który stwarza określony problem, jest wójt, burmistrz, prezydent miasta. Starosta jest właściwy w sprawach nadmiernego hałasu i nielegalnego wydobywania kopaliny. Jeśli Twój problem nadal nie został rozwiązany przez wójta, burmistrza lub prezydenta miasta

powinieneś napsać pismo do rady gminy, a w przypadku starosty do rady powiatu, składając skargę, której przedmiotem może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez te organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw. Jeśli **organy administracji publicznej do spraw ochrony środowiska** rozpoznawały Twoją sprawę, kierowane przez Ciebie skargi

do rady gminy (powiatu) nie przyniosły oczekiwanego rezultatu i uważasz, że problem nie został rozwiązany, w Twojej ocenie nadal dzieje się szkoda dla środowiska, wówczas napisz pismo do właściwego miejscowo wojewódzkiego inspektoratu ochrony środowiska lub wyślij e-mail, podając swoje dane osobowe. Możesz też skontaktować się osobiście. Wojewódzki Inspektor Ochrony Środowiska rozpozna sprawę i spróbuje znaleźć rozwiązanie.

KIEDY SZUKASZ ROZWIĄZANIA "PROBLEMU ŚRODOWISKOWEGO" NIEZALEŻNE CZY JESTEŚ PRZY KROKU 1 CZY 2, PAMIĘTAJ O:

REJESTROWANIU

Jeśli zdecydowałeś się na kontakt telefoniczny, dobrym zwyczajem jest abyś zanotował czas, datę, imię i nazwisko osoby, z którą rozmawiasz, główne punkty rozmowy, które działania zostały odjęte przez Ciebie i osobę, z którą się skontaktowałeś.

Przy kolejnych kontaktach telefonicznych również powinieneś wszystko zanotować (zarejestrować).

Pamiętaj jednak, że kontakt telefoniczny nie jest wystarczający do nadania sprawie biegu. Należy koniecznie napisać list lub e-mail, z podaniem swoich danych adresowych: imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania. Możesz też skontaktować się osobiście.

SZCZEGÓŁACH

Zawsze podawaj tak wiele szczegółów sprawy ile potrafisz Kto?, Co?, Kiedy?, Gdzie? Jakie są skutki dla środowiska?

POWTÓRZENIU INTERWENCJI

Koniecznym jest powtórzenie swojej interwencji i/lub zgłoszonego telefonicznie problemu, poprzez napisanie pisma lub wysłanie e-mail, z podaniem swoich danych adresowych lub kontakt osobisty. Jest to wymagane przepisami kodeksu postępowania administracyjnego, abyś otrzymał odpowiedź.

Sprawdź czy zachowałeś sobie kopię tej korespondencji. Takie informacje mogą być istotne w związku z biegiem terminów w kolejnych krokach rozpoznawania interwencji lub skargi.



MOŻLIWOŚCI KONTAKTU OSOBISTEGO

Możesz również skorzystać z bezpośredniego odwiedzenia właściwego organu i złożyć swoją interwencję lub skargę na piśmie lub skontaktować się ze wskazanym pracownikiem organu, który spisz notatkę służbową, co jest przedmiotem problemu i jakiego dotyczy podmiotu. Pamiętaj o **szczegółach**, które w tej notatce powinny się znaleźć. Pamiętaj też o zachowaniu kopii takiego dokumentu.



MOŻLIWOŚCI UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT BIEGU SPRAWY

Kiedy składasz interwencję lub skargę, dowiesz się, jaka będzie droga jej rozpoznawania i w jakim trybie. Niektóre sprawy mogą być rozpoznane bardzo szybko. Jednakże, niektóre środowiskowe problemy, w związku ze swoją „strukturą”, i charakterem skomplikowania będą potrzebowały czasu aby je rozwiązać. Jeśli chciałbyś usłyszeć więcej o rozwoju/postępie Twojej sprawy, skontaktuj się z odpowiednim pracownikiem, który będzie prowadził sprawę.

POUFNOŚCI SPRAWY

Rozpoznanie sprawy wymaga podania swoich danych osobowych, ponieważ anonimowość interwencji lub skargi powoduje, że nie dowiesz się w jaki sposób zareagowano na Twoją interwencję. Możesz zawsze zastrzec, aby Twoje dane osobowe były przechowywane jako poufne.

Akta związane z czynnościami dotyczącymi zakładu/podmiotu, który jest przedmiotem interwencji są przechowywane w publicznych aktach, zgodnie z przepisami o publicznym dostępie do informacji. Możesz poprosić aby Twoje dane osobowe były poufne i wtedy twoje dane nie będą zamieszczone w aktach publicznie dostępnych.



MOŻLIWOŚCI PEŁNIENIA ROLI ŚWIADKA

Ostatecznie, w niektórych przypadkach, może być konieczne aby wprowadzić działania sądowe lub administracyjne, które pomogą

w rozwiązaniu problemu. Wtedy może się zdarzyć, że zostaniesz poproszony do stawienia się w roli świadka i złożyć zeznanie w sprawie pod rygorem wynikającym z przepisów dotyczących świadków.

KOMPETENCJE ORGANÓW ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

Wszystkie organy administracji publicznej są obowiązane przestrzegać swojej właściwości. Podział kompetencji organów w zakresie ochrony środowiska jest regulowany przepisami odrębnymi. Jeżeli więc zwróciłeś się ze swoją sprawą do niewłaściwego urzędu, zostaniesz poinformowany jaki organ jest właściwy lub sprawa zostanie przekazana do innego organu, o czym również zostaniesz poinformowany. Może się zdarzyć, że sprawa jest wielowątkowa i zaangażowane w jej rozwiązanie mogą być różne organy administracji publicznej.

Do kompetencji organów gminy należą zagadnienia wynikające z:

1. art. 34 ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. o odpadach (Dz. U. z 2007r. Nr 39, poz. 251 z późn. zm.) który stanowi, że *wójt, burmistrz lub prezydent miasta, w drodze decyzji, nakazuje posiadaczowi odpadów usunięcie odpadów z miejsc nieprzeznaczonych do ich składowania lub magazynowania, wskazując sposób wykonania tej decyzji;*

2. art. 363 ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2008r. Nr 25, poz. 150 z późn. zm.), zgodnie z którym *wójt, burmistrz lub prezydent miasta może, w drodze decyzji, nakazać osobie fizycznej, której działalność negatywnie oddziałuje na środowisko, wykonanie w określonym czasie czynności zmierzających do ograniczenia negatywnego oddziaływania na środowisko;*

3. art. 29 ust. 3 ustawy z dnia 18 lipca 2001r. Prawo wodne (Dz. U. z 2005r. Nr 239, poz. 2019 z późn. zm.) stanowiący, że *jeżeli spowodowane przez właściciela gruntu zmiany stanu wody na gruncie szkodliwie wpływają na grunty sąsiednie, wójt, burmistrz lub prezydent miasta może, w drodze decyzji, nakazać właścicielowi gruntu przywrócenie stanu poprzedniego lub wykonanie urządzeń zapobiegających szkodom;*

4. przepisów ustawy z dnia 13 września 1996r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2005r. Nr 236, poz. 2008 z późn. zm.);

5. przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 2004r. o ochronie przyrody (Dz. U. Nr 92, poz. 880 z późn. zm.).

Do Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego należy zgłaszać nieprawidłowości związane z użytkowaniem obiektów budowlanych np. użytkowanie budynku niezgodnie z przeznaczeniem lub wybudowanie obiektu bez pozwolenia na budowę.

Do marszałka województwa i starosty należy zgłaszać przypadki wydobywania kopalín bez koncesji na poszukiwanie, rozpoznawanie lub wydobywanie kopalín podstawowych i pospolitych. **Starosta** jest organem właściwym do ustalania opłaty eksploatacyjnej w razie wydobywania kopaliny bez wymaganej koncesji.

Do Państwowej Inspekcji Sanitarnej należy zgłaszać przypadki zagrożenia zdrowia i życia ludzi, zwłaszcza w budynkach mieszkalnych i miejscach pracy.

Do kompetencji organów Inspekcji Ochrony Środowiska należy przede wszystkim kontrola działalności gospodarczej związanej z korzystaniem ze środowiska, zwłaszcza instalacji wymienionych w rozporządzeniu Ministra Środowiska z dnia 26 lipca 2002r. w sprawie rodzajów instalacji mogących powodować znaczne zanieczyszczenia poszczególnych elementów przyrodniczych albo środowiska jako całości (Dz. U. Nr 122, poz. 1055).

Zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego:

- organy administracji państwowej przestrzegają z urzędu swojej właściwości rzeczowej i miejscowej (art. 19);
- jeżeli organ, do którego wniesiono podanie jest niewłaściwy w sprawie, niezwłocznie przekazuje je do organu właściwego (art. 65);
- skargi składa się do organów właściwych do ich rozpatrzenia (art. 228).

Dolnośląski Wojewódzki Inspektorat ochrony Środowiska

Adres: ul. Paprotna 14, 51-117 Wrocław

Telefon: 071 c.372-13-06

e-mail: wios@wroclaw.pios.gov.pl

Kujawsko-Pomorski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. P. Skargi 2, 85-018 Bydgoszcz

Telefon: 0-52 c.582-64-66

e-mail: bydgoszcz@pios.gov.pl

Lubelski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Obywatelska 13, 20-092 Lublin

Telefon: 0-81 s.718-62-00

e-mail: dyrektor@wios.lublin.pl

Lubuski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul.Siemiradzkiego 19, 65-231 Zielona Góra

Telefon: (0-68) s. 454-85-50

e-mail: zgora@pios.gov.pl

Łódzki Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Piotrowska 120, 90-006 Łódź

Telefon: (0-42) s. 633-33-43

e-mail: sekretariat@wios.lodz.pl

Małopolski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: Pl. Szczepański 5, 31-011 Kraków

Telefon: (0-12) s. 422-48-95

e-mail: wiosinfo@krakow.pios.gov.pl

Mazowiecki Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Bartycka 110a, 00-716 Warszawa

Telefon: (0-22) 651-06-74

e-mail: warszawa@wios.warszawa.pl

Opolski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Nysy Łużyckiej 42, 45-035 Opole

Telefon: (0-77) c. 454-22-89

e-mail: opole@pios.gov.pl

Podkarpacki Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul.Langiewicza 26, 35-101 Rzeszów

Telefon: (0-17) c.854-36-83

e-mail: wios@wios.rzeszow.pl

Podlaski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Ciołkowskiego 2/3, 15-264 Białystok

Telefon: (0-85) 742-53-78

e-mail: sekretariat@wios.bialystok.pl

Pomorski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres :ul. Trakt Św. Wojciecha 293, 80-001 Gdańsk-Lipce

Telefon: (0-58) 309-49-11

e-mail: sekr@gdansk.wios.gov.pl

Śląski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Wita Stwosza 31, 40-042 Katowice

Telefon: (0-32) 774-04-02

e-mail: sekretariat@katowice.pios.gov.pl

Świętokrzyski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: Al. IX Wieków Kielce 3, 25-955 Kielce

Telefon: (0-41) 344-49-72

e-mail: wios@kielce.pios.gov.pl

Warmińsko-Mazurski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. 1-go Maja 13, 10-117 Olsztyn

Telefon: (0-89) c.523-64-20

e-mail: sekretariat@wios.olsztyn.pl

Wielkopolski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Czarna rola 4, 61-625 Poznań

Telefon: (0-61) c.827-05-00

e-mail: sekretariat@poznan.wios.gov.pl

Zachodniopomorski Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska

Adres: ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin

Telefon: (0-91) s.430-37-25

e-mail: wios@wios.szczecin.pl